

Regulamin Promocji „3-miesięczny darmowy mOrganizer finansów” - edycja 3

§1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie Rozdziału XIV pkt 3 Regulaminu Serwisu CashDirector dostępnego w ramach systemu transakcyjnego mBank S.A., (dalej: „Serwis”), określającego zasady i warunki techniczne świadczenia przez CashDirector S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Operator”) usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin Serwisu”), Operator ustala Regulamin Promocji „3-miesięczny darmowy mOrganizer finansów”. Regulamin Serwisu dostępny jest na stronie Operatora pod adresem: <https://morganizer.pl/lib/ipfoca/Regulamin-serwisu-CashDirector-w-mBank-SA-obowiazujacy-od-01102023-ln4zo0k7-lz87k9e2.pdf>
2. Użyte w Regulaminie Promocji pojęcia posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu oraz poniżej:
 - a. **Regulamin Promocji** - oznacza niniejszy Regulamin Promocji „3-miesięczny darmowy mOrganizer finansów - edycja 3”;
 - b. **Promocja** - oznacza akcję marketingową pod nazwą „3-miesięczny darmowy mOrganizer finansów - edycja 3” opisaną Regulaminem Promocji;
 - c. **Uczestnik Promocji** – oznacza osobę, która spełniła warunki opisane w §2 ust.1.
 - d. **Czas Trwania Promocji** – oznacza okres od 07.11.2024 r. do 28.01.2025 r.
3. Promocja łączy się z innymi promocjami zarówno oferowanymi przez Operatora, jak i mBank.

§2 Zasady Promocji

1. Z Promocji automatycznie korzystają wszyscy Użytkownicy, którzy w Czasie Trwania Promocji zawrą z Operatorem umowę na którykolwiek z Pakietów mOrganizer finansów.
2. Promocja polega na przyznaniu Użytkownikowi 90-dniowego bezpłatnego okresu próbnego na Pakiet Optymalny mOrganizer finansów w miejsce standardowego 30-dniowego bezpłatnego okresu próbnego.
3. W przypadku pytań lub wątpliwości CashDirector udostępnia skrzynkę mailową: opiekaklienta@cashdirector.pl.

§3 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Promocji winny być zgłaszane pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: reklamacje@cashdirector.pl
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§4 Udostępnienie i zmiana Regulaminu

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest na stronie: <https://lp.morganizerfinansow.pl/promocje>, oraz w siedzibie Operatora.
2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Promocji w dowolnym momencie jego obowiązywania, przy czym zmiany tego Regulaminu nie mają wpływu na uprawnienia nabyte przez Użytkowników przed taką zmianą.

§5 Postanowienia końcowe

1. Brak sprzeciwu co do objęcia Promocją do dnia 1 grudnia 2024 r. włącznie, oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Promocji. Sprzeciw można zgłaszać na adres e-mail: opiekaklienta@cashdirector.pl
2. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 07.11.2024 r.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.