

Regulamin Promocji „System za darmo na zawsze”

§1 Postanowienia ogólne

1. CashDirector S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Operator”) ustala niniejszym Regulamin Promocji „System za darmo na zawsze”.
2. Promocja jest adresowana do Biur Rachunkowych współpracujących z OSCBR, zarówno certyfikowanych, jak również będących w Procesie Certyfikacji.
3. Użyte w Regulaminie Promocji pojęcia posiadają znaczenie nadane im w OWW OSCBR, Regulaminie Serwisu oraz poniżej. O ile to samo pojęcie zostałoby zdefiniowane w różny sposób we wskazanych wyżej dokumentach, należy mu nadać znaczenie takie, jakie zostało wskazane w Regulaminie Promocji w pierwszej kolejności, a w następnej kolejności w OWW albo w Regulaminie Serwisu.
 - a) **BR** - oznacza biuro rachunkowe współpracujące z siecią OSCBR;
 - b) **Klient** – oznacza klienta BR lub przedsiębiorcę nie będącego klientem BR, nie posiadającego Rachunku Firmowego;
 - c) **mOrganizer** – oznacza Funkcjonalności Serwisu mOrganizer finansów;
 - d) **Okres Promocji** – oznacza okres od 19 września 2023 do 15 listopada 2023 r.
 - e) **Promocja** - oznacza akcję marketingową „system za darmo na zawsze” opisaną Regulaminem Promocji;
 - f) **Rachunek Firmowy** – oznacza rachunek związany z prowadzeniem działalności gospodarczej w mBank;
 - g) **Regulamin Promocji** - oznacza niniejszy Regulamin Promocji „system za darmo na zawsze”;
 - h) **Uczestnik Promocji** – oznacza certyfikowane BR oraz BR będące w Procesie Certyfikacji.

§2 Zasady Promocji

1. Uczestnik Promocji, który w Okresie Promocji otworzy dla Klienta Rachunek Firmowy wraz z uruchomieniem dla tego Klienta dostępu do mOrganizera, będzie zwolniony z opłaty za dostęp do Serwisu - Moduł Biura Rachunkowego za tego Klienta przez cały czas, w którym Klient związany będzie z Operatorem umową na jeden z Pakietów mOrganizera.
2. Przez otwarcie Rachunku Firmowego należy rozumieć zawarcie przez Klienta umowy o Rachunek Firmowy.
3. Przez uruchomienie dostępu do mOrganizera należy rozumieć zawarcie umowy z Operatorem na jeden z Pakietów mOrganizera oraz wystawienie przez Klienta minimum jednej faktury sprzedaży z wykorzystaniem Funkcjonalności Fakturowanie mOrganizera.
4. W przypadku pytań lub wątpliwości co do zasad Promocji Operator udostępnia skrzynkę mailową: partnerzy@oscbr.pl.

§3 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Promocji winny być zgłaszane pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: partnerzy@oscbr.pl
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację.

3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§4 Udostępnienie i zmiana Regulaminu

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest w na stronie www.oscbr.pl oraz w siedzibie Operatora.
2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Promocji w dowolnym momencie jego obowiązywania, przy czym zmiany tego Regulaminu nie mają wpływu na uprawnienia nabyte przez Uczestników Promocji przed taką zmianą.

§5 Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Promocji.
2. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 19 września 2023 r.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.